



Assolei Sportello Donna **Codice etico – approvato il 29/10/2012**

1. Principi generali

Assolei onlus, è un'Associazione fondata da donne militanti e/o culturalmente vicine al femminismo e opera contro le discriminazioni di genere. Si occupa delle molestie sessuali, di abusi, violenze e mobbing nei luoghi di lavoro. Da sempre offre ascolto, consulenza e sostegno giuridico sul tema delle pari opportunità, della violenza di genere, dello stalking in particolare nei confronti delle donne in quanto soggetto maggiormente svantaggiato e colpito fisicamente e psicologicamente in ambito familiare e lavorativo.

Assolei si è costituita il 14 maggio 1993 in Italia nella sede di Via Benedetta, 28, dove svolge la sua attività principale e di carattere amministrativo.

Svolge attività di consulenza e assistenza psicologica e legale su richiesta delle donne interessate e organizzando per loro iniziative, ricerche, indagini sociali, attività di formazione e incontri. Tali attività si realizzano sia nella sede di Via Benedetta, 28 che presso altre strutture di volta in volta individuate.

Si ritiene che operare in un settore così socialmente delicato, impone scelte etiche di alto profilo che contribuiscono a diffondere all'esterno l'immagine di una società affidabile, che opera con correttezza e trasparenza.

Per tale ragione, ad integrazione di quanto previsto nello Statuto Sociale e nell'Atto costitutivo, Assolei onlus si è ritenuto utile adottare il presente Codice di comportamento etico (di seguito "Codice").

2. Obiettivi del Codice

Con l'adozione del Codice, Assolei onlus ha inteso definire regole, procedure e valori a cui richiamarsi nell'ottica della protezione dei diritti di ciascun@ utente.

Destinatari del Codice sono socie e collaboratrici senza alcuna eccezione, e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con Assolei onlus e operano per perseguirne gli obiettivi. Ciascuna socia ha il compito di attuare il proprio operato in modo che esso sia coerente con il Codice Etico; allo stesso modo il presente Codice informa le/gli utenti su quale comportamento possono aspettarsi di trovare nel contesto dell'Associazione.

Le socie, gli amministratori, collaboratrici, lavoratori a qualunque livello della associazione, sono tenuti, pertanto, ad astenersi dal porre in essere, contribuire o dare causa alla realizzazione di comportamenti che, risultino in contrasto con il presente Codice.

Si definiscono "non etici" quei comportamenti che costituiscono violazione ai seguenti principi fondanti dell'Associazione:

1. Rispetto del valore del femminismo storico e moderno inteso in tutte le sue articolazioni;
2. Autodeterminazione delle donne e rispetto delle scelte individuali che attengono alla propria vita sessuale, politica o religiosa in un'ottica di laicità, ma non di laicismo;
3. Rispetto delle opinioni e delle regole della civile convivenza;
4. Rispetto dei corretti rapporti sociali e commerciali, così come previsti e disciplinati da leggi e regolamenti vigenti in Italia.
5. Contrasto della violenza maschile sulle donne da non ritenersi questione privata ma politica e da considerarsi anche come fenomeno di pericolosità sociale per donne e uomini, bambine e bambini.

6. Modalità di relazione con gli/le estern@ all'Associazione e con coloro che si rivolgono agli sportelli gestiti dalle volontarie di Assolei, intesa come rapporto di fiducia, di apertura e di confronto empatico.

Assolei onlus si impegna alla diffusione, verifica e monitoraggio del presente Codice sia fra le aderenti che nei confronti di coloro che entrano in rapporto con l'Associazione sotto qualunque aspetto: economico, progettuale, o di partenariato.

La violazione del presente Codice, previa verifica degli organi direttivi dell'Associazione, comporta sanzioni e misure che possono arrivare all'interruzione dell'adesione o del rapporto instaurato.

2.1 Onestà, imparzialità e rispetto delle norme

L'onestà rappresenta il principio etico di riferimento per tutte le attività poste in essere da Assolei onlus per il compimento dei propri obiettivi.

Nell'ambito della loro attività professionali, soc@ e non soc@, a qualunque livello e senza alcuna eccezione, volontar@, collaborat@ e tutti i soggetti che operano in nome e per conto di Assolei onlus sono tenuti a rispettare le leggi vigenti nazionali e comunitarie, lo Statuto sociale, il regolamento interno e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale.

Eventuali azioni di contrasto alla normativa vigente è possibile ma deve essere concertata nelle modalità e nei contenuti fra le associate ed deve avere valore politico.

2.2 Prevenzione della corruzione

Assolei onlus, nella conduzione delle sue attività, vieta qualunque azione che possa ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio nei confronti o da parte di terzi.

A tal riguardo, Assolei onlus non consente di corrispondere o accettare somme di denaro, doni o favori a/da parte di terzi, allo scopo di procurarsi vantaggi diretti o indiretti.

È consentito accettare o offrire esclusivamente doni che rientrino nei consueti usi di ospitalità, cortesia e per particolari ricorrenze.

2.3 Salute, autodeterminazione e valore delle risorse umane

Il rispetto dell'integrità fisica, psicologica e culturale delle donne, delle bambine e delle persone più deboli rappresenta il valore etico fondante di riferimento di Assolei onlus.

I/le soci@ lavorat@ e volontari@ e i collaborat@ sono una risorsa indispensabile per il successo della associazione e, pertanto, Assolei onlus tutela e promuove il valore delle risorse umane, allo scopo di migliorare e accrescere l'esperienza e il patrimonio delle competenze possedute da ciascun@ collaboratore@ e garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale.

Nel rispetto del principio di "autodeterminazione" su richiamato, le donne che si rivolgono ad Assolei non verranno indotte a compiere scelte contrarie alla propria volontà, ma incoraggiate nell'autostima e nel percorso di autonomia.

Assolei onlus sostiene e rispetta i diritti umani, in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU.

2.4 Conflitti d'interesse

Assolei onlus s'impegna a mettere in atto misure idonee ad evitare che i soggetti coinvolti nelle attività siano in conflitto di interesse.

S'intende sussistente una situazione di conflitto d'interesse nel caso in cui un@ lavorat@ o un@ collaborat@ con il proprio comportamento persegua interessi diversi

da quello della associazione o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari della stessa, o agisca in contrasto con i doveri fiduciari legati alla sua posizione.

3. Norme generali di comportamento

I seguenti paragrafi esplicitano le principali regole comportamentali cui attenersi coloro che a qualunque titolo agiscono in nome e per conto di Assolei onlus.

3.1 Nei rapporti con gli utenti

Al fine di assicurare rapporti improntati alla fiducia, alla lealtà, alla correttezza e al rispetto della dignità umana, è necessario che:

- gli/le utenti non siano discriminati in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche o alle credenze religiose;
- venga tutelata la privacy degli/delle utenti e assicurato il rispetto per le decisioni che, nell'ambito dei servizi resi, essi/e assumono;
- nessuna delle operatrici degli sportelli gestiti da Assolei userà atteggiamenti sospettosi, denigratori, o sarcastici nei confronti degli/delle utenti;
- gli/le utenti saranno adeguatamente informati su quanto posto in essere nell'espletamento delle attività svolte in loro favore;
- agli/alle utenti non saranno promessi, in alcun modo, risultati che non attengono alla responsabilità della associazione;
- agli/alle utenti non saranno consigliate e/o proposte azioni o comportamenti contrari ai principi su richiamati;
- donazioni, contributi, compensi, rimborsi spese e qualunque altra forma di rapporto economico con gli utenti sia instaurato nella massima trasparenza e nel rispetto dello Statuto sociale e della legislazione vigente.

3.2 Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

L'assunzione d'impegni con Pubbliche Amministrazioni e Istituzioni Pubbliche è di competenza degli organi sociali preposti.

Assolei onlus attraverso propri lavorat@ o rappresentanti non deve promettere, richiedere, offrire o ricevere a/da pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, vantaggi sotto qualsiasi forma.

Non è pertanto ammessa, nei rapporti con pubblici ufficiali e/o incaricati di pubblico servizio, alcuna forma di regalo o beneficio gratuito, promesso, richiesto, offerto o ricevuto, che possa essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi operazione riconducibile all'attività sociale.

E' peraltro ammesso che, in occasione di particolari ricorrenze (es. festività natalizie), Assolei onlus possa omaggiare, secondo consuetudine, alcuni interlocutori, ivi compresi rappresentanti della Pubblica Amministrazione, con beni di modico valore.

Al fine di una corretta informativa con la Pubblica Amministrazione, Assolei onlus si impegna a rappresentare i propri interessi e le proprie posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente.

3.3 Nei rapporti interni

L'attività degli Organi Sociali è improntata al pieno rispetto delle regole sancite dallo Statuto sociale, e dalla legislazione vigente.

I soggetti eletti o nominati a funzioni amministrative sono tenuti:

- a impegnarsi attivamente affinché l'Associazione possa trarre beneficio dalle loro specifiche competenze;

- a denunciare tempestivamente qualsiasi situazione di conflitto d'interesse che li veda coinvolti;
- alla riservatezza delle informazioni acquisite nello svolgimento del proprio mandato.

3.4 Riservatezza delle informazioni

Assolei onlus assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, definendo e aggiornando continuamente le specifiche procedure per la protezione delle informazioni, richieste dalle norme vigenti in materia di trattamento dei dati personali. Tutti coloro che, nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative, si trovano ad avere la disponibilità di informazioni e dati riservati sono tenuti a usare tali dati solo ai fini consentiti dalle leggi.

3.5 Pubblicità del Codice

Assolei onlus s'impegna a far conoscere il Codice agli/alle utenti e agli enti pubblici e privati con cui intrattiene rapporti. Inoltre, il Codice sarà pubblicato nel sito della associazione e dovrà sempre essere reso disponibile a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

Letto sottoscritto ed approvato, 29 ottobre 2012